

Bijlage 1:  
Totaaloverzicht klachten 2009

- Bureau Gelijke Behandeling Flevoland -

## klachten 2009

<b>Gemeente</b>	<b>Aantal</b>
Almere	120
Lelystad	79
Dronten	25
Zeewolde	10
Noordoostpolder	21
Urk	6
Overig	1
<b>Totaal</b>	<b>262</b>

<b>Herkomst veroorzaker</b>	<b>Aantal</b>
Turkije	3
Nederland	14
Marokko	2
Ned.Antillen	2
Overig Afrika	1
Overig Azië	0
Organisatie / Bedrijf	177
Onbekend	63
<b>Totaal</b>	<b>262</b>

<b>Herkomst slachtoffer</b>	<b>Aantal</b>
Turkije	6
Marokko	17
Suriname	20
Antillen / Aruba	9
Nederland	84
Irak	4
Iran	5
Afghanistan	1
Egypte	4
Indonesië	0
Overig Noord-Amerika	0
Overig Zuid-Amerika	5
Overig Afrika	14
Overig Amerika	0
Overig Azië	9
Overig Europa	12
Onbekend	16
N.v.t.	56
<b>Totaal</b>	<b>262</b>

<b>Discriminatiegronden</b>	<b>Aantal</b>
Herkomst / Kleur / Ras	98
Godsdienst	21
Nationaliteit	5
Geslacht	42
Seksuele gerichtheid	21
Leeftijd	32
Handicap / Chronische ziekte	27
Burgerlijke staat	1
Niet-wettelijke gronden uiterlijk	28
	3
<b>Totaal *</b>	<b>278</b>

<b>Aard</b>	<b>Aantal</b>
Omstreden behandeling	172
Vijandige bejegening	61
Belediging	11
Mishandeling	14
Doelbekladding	2
Vernieling	8
Bedreiging	27
Overig	4
<b>Totaal*</b>	<b>299</b>

\*Toelichting:meerdere gronden en aard per klacht mogelijk

<b>Terrein</b>	<b>Aantal</b>
Arbeidsmarkt	96
Commerciële dienstverlening	13
Buurt / Wijk	36
Huisvesting	3
Politie/justitie/om	15
Vreemdelingendienst	3
Onderwijs	20
Media / Reclame	4
Horeca	10
Sport / Recreatie	5
Publiek / Politieke opinie	2
Openbare ruimte	26
Privé-sfeer	3
Collectieve voorzieningen	21
Overig	5
<b>Totaal</b>	<b>262</b>

<b>Oordelen</b>	<b>Aantal</b>
Sprake van discriminatie	55
Vermoeden van discriminatie	32
Vermoeden geen discriminatie	22
Geen sprake van discriminatie	31
Geen oordeel	43
Nog in behandeling	79
<b>Totaal</b>	<b>262</b>

## Vergelijking BGB Flevoland aantal klachten 2008 – 2009

Gemeente	Aantal 2008	Aantal 2009	2008 in%	2009 in %
Almere	83	120	41,3	46
Lelystad	70	79	34,8	30
Dronten	15	25	7,5	10
Zeewolde	6	10	3	4
Noordoostpolder	22	21	10,9	8
Urk	2	6	1	2
Overig	3	1	1,5	0
<b>Totaal</b>	<b>201</b>	<b>262</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Herkomst veroorzaker	Aantal 2008	Aantal 2009	2008 in %	2009 in %
Turkije	0	3	0	1,1
Nederland	16	14	8	5,3
Marokko	0	2	0	0,8
Suriname	1	0	0,5	0
Overig Afrika	0	1	0	0,4
Overig Azië	0	0	0	0
Ned.Antillen	0	2	0	0,8
Organisatie / Bedrijf	177	177	88,1	67,6
Onbekend	7	63	3,5	24
<b>Totaal</b>	<b>201</b>	<b>262</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>Herkomst Slachtoffer</b>	<b>Aantal 2008</b>	<b>Aantal 2009</b>	<b>2008 in %</b>	<b>2009 in %</b>
Turkije	2	6	1	2,3
Marokko	13	17	6,5	6,5
Suriname	17	20	8,5	7,6
Antillen / Aruba	8	9	4	3,4
Nederland	18	84	9	32,1
Irak	1	4	0,5	1,5
Iran	2	5	1	1,9
Afghanistan	0	1	0	0,4
Kaapverdië	0	0	0	0
Somalië	0	0	0	0
Ghana	0	0	0	0
Egypte	4	4	2	1,5
Indonesië	4	0	2	0
Noord-Amerika	0	0	0	0
Oceanië	0	0	0	0
Overig Zuid-Amerika	1	5	0,5	1,9
Overig Afrika	4	14	2	5,4
Overig Amerika	0	0	0	0
Overig Azië	3	9	1,5	3,4
Overig Europa	9	12	4,5	4,6
Onbekend	2	16	1	6,1
N.v.t.	113	56	56,2	21,4
<b>Totaal</b>	<b>201</b>	<b>262</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>Discriminatiegronden</b>	<b>Aantal 2008</b>	<b>Aantal 2009</b>	<b>2008 in %</b>	<b>2009 in %</b>
Herkomst / Kleur / Ras	64	98	30	35,3
Godsdienst	9	21	4,2	7,5
Levensovertuiging	1	0	0,5	0
Politieke overtuiging	0	0	0	0
Nationaliteit	2	5	1	1,8
Geslacht	66	42	31	15,1
Seksuele gerichtheid	2	21	1	7,5
Leeftijd	58	32	27,2	11,5
Handicap / Chronische ziekte	7	27	3,3	9,7
Burgerlijke staat	0	1	0	0,3
Arbeidsduur	0	0	0	0
Arbeidscontract (fulltime/parttime)	0	0	0	0
Uiterlijke kenmerken	0	3	0	1,1
Niet-wettelijke gronden	4	28	1,9	10,2
Overig	0	0	0	0
Onbekend	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>213</b>	<b>278</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>Terrein</b>	<b>Aantal 2008</b>	<b>Aantal 2009</b>	<b>2008 in %</b>	<b>2009 in %</b>
Arbeid	131	96	65,2	36,7
Commerciële dienstverlening	12	13	6	5
Buurt / Wijk	15	36	7,5	13,8
Huisvesting	0	3	0	1,2
Politie/justitie/OM	5	15	2,5	5,7
Vreemdelingendienst	0	3	0	1,1
Onderwijs	15	20	7,5	7,6
Media / Reclame	3	4	1,5	1,5
Horeca	3	10	1,5	3,8
Sport / Recreatie	2	5	1	1,9
Publiek / Politieke opinie	2	2	1	0,8
Openbare ruimte	4	26	2	9,9
Privé-sfeer	1	3	0,5	1,1
Collectieve voorzieningen	5	21	2,5	8
Justitie / Justitiële inrichtingen	0	0	0	0
Overig	3	5	1,5	1,9
Onbekend	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>201</b>	<b>262</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>Aard</b>	<b>Aantal 2008</b>	<b>Aantal 2009</b>	<b>2008 in %</b>	<b>2009 in %</b>
Omstreden behandeling	163	172	77,3	57,5
Vijandige bejegening	37	61	17,6	20,4
Belediging	0	11	0	3,7
Mishandeling	6	14	2,8	4,7
Brandstichting	0	0	0	0
Doelbekladding	0	2	0	0,7
Vernieling	1	8	0,5	2,7
Bedreiging	2	27	0,9	9
Overige gewelddadige uitingen	0		0	0
Onbekend	1		0,5	0
Overig	1	4	0,5	1,3
<b>Totaal</b>	<b>211</b>	<b>299</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>Oordelen</b>	<b>Aantal 2008</b>	<b>Aantal 2009</b>	<b>2008 in %</b>	<b>2009 in %</b>
Sprake van discriminatie	112	55	55,2	21
Vermoeden van discriminatie	12	32	6	12,2
Vermoeden geen discriminatie	11	22	5,5	8,4
Geen sprake van discriminatie	20	31	10	11,8
Geen oordeel	15	43	7,5	16,4
Nog in behandeling	31	79	15,9	30,2
<b>Totaal</b>	<b>201</b>	<b>262</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Omschrijving klachten Almere 2009

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
1	Handicap/Chronische ziekte	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
2	Nationaliteit	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
3	Handicap/Chronische ziekte	Overig	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
4	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling, Belediging	Vermoeden van discriminatie
5	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
6	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
7	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
8	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
9	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
10	Herkomst/Kleur/Ras	Horeca	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
11	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
12	Herkomst/Kleur/Ras	Media/Reclame	Vijandige bejegening, Belediging	Geen discriminatie
13	Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
14	Niet-wettelijke gronden	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
15	Herkomst/Kleur/Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
16	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
17	Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
18	Handicap/Chronische ziekte	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
19	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Vermoeden geen discriminatie
20	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
21	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
22	Herkomst/Kleur/Ras	Horeca	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
23	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen oordeel
24	Handicap/Chronische ziekte	Onderwijs	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
25	Nationaliteit, Herkomst/Kleur/Ras	Politie/Justitie/OM	Omstreden behandeling	Geen oordeel
26	Seksuele gerichtheid	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening, Belediging	Vermoeden van discriminatie
27	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
28	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
29	Niet-wettelijke gronden	Horeca	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
30	Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Vijandige bejegening, Belediging	Vermoeden van discriminatie
31	Herkomst/Kleur/Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
32	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
33	Handicap/Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
34	Herkomst/Kleur/Ras	Huisvesting	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
35	Geslacht , Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
36	Handicap/Chronische ziekte	Onderwijs	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
37	Niet-wettelijke gronden	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
38	Handicap/Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
39	Handicap/Chronische ziekte	Onderwijs	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
40	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
41	Uiterlijke kenmerken	Arbeid	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
42	Herkomst/Kleur/Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
43	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
44	Godsdienst	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
45	Handicap/Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
46	Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
47	Handicap/Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
48	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling, Vijandige bejegening	Nog in behandeling

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
49	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
50	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Mishandeling	Nog in behandeling
51	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
52	Herkomst/Kleur/Ras	Collectieve voorzieningen	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
53	Nationaliteit	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
54	Herkomst/Kleur/Ras	Politie/Justitie/OM	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
55	Seksuele gerichtheid	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
56	Herkomst/Kleur/Ras	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
57	Godsdienst	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
58	Godsdienst	Arbeid	Vijandige bejegening	Geen oordeel
59	Godsdienst	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
60	Niet-wettelijke gronden	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
61	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen oordeel
62	Herkomst/Kleur/Ras	Politie/Justitie/OM	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
63	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening, Vernieling, Mishandeling	Nog in behandeling
64	Herkomst/Kleur/Ras	Politie/Justitie/OM	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
65	Herkomst/Kleur/Ras	Commerciële dienstverlening	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
66	Geslacht	Overig	Omstreden behandeling	Geen oordeel
67	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Bedreiging	Geen discriminatie
68	Herkomst/Kleur/Ras	Huisvesting	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
69	Herkomst/Kleur/Ras	Politie/Justitie/OM	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
70	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
71	Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
72	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Vermoeden geen discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
73	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
74	Niet-wettelijke gronden	Onderwijs	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
75	Burgelijke staat	Huisvesting	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
76	Herkomst/Kleur/Ras	Horeca	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
77	Geslacht	Vreemdelingendienst	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
78	Herkomst/Kleur/Ras,Godsdienst	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
79	Godsdienst	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
80	Herkomst/Kleur/Ras	Politie/Justitie/OM	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
81	Handicap/Chronische ziekte	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen oordeel
82	Seksuele gerichtheid	Onderwijs	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
83	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Mishandeling,overige gewelddadige uitingen	Nog in behandeling
84	Seksuele gerichtheid	Buurt/Wijk	Bedreiging	Nog in behandeling
85	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
86	Herkomst/Kleur/Ras	Privésfeer	Vijandige bejegening, Belediging	Nog in behandeling
87	Herkomst/Kleur/Ras,Godsdienst	Arbeid	Vijandige bejegening	Geen oordeel
88	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
89	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
90	Herkomst/Kleur/Ras	Commerciële dienstverlening	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
91	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
92	Seksuele gerichtheid, Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
93	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening, Belediging,Mishandeling	Nog in behandeling
94	Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Vijandige bejegening, Belediging	Nog in behandeling
95	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
96	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vernieling, Bekladding	Nog in behandeling
97	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening, Belediging	Nog in behandeling
98	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
99	Uiterlijke kenmerken	Politie/Justitie/OM	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
100	Herkomst/Kleur/Ras	Onderwijs	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
101	Seksuele gerichtheid	Openbare ruimte	Vijandige bejegening, Mishandeling	Geen oordeel
102	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen oordeel
103	Herkomst/Kleur/Ras	Politie/Justitie/OM	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
104	Herkomst/Kleur/Ras	Horeca	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
105	Niet-wettelijke gronden	Openbare ruimte	Mishandeling, Belediging	Nog in behandeling
106	Niet-wettelijke gronden	Privésfeer	Vernieling	Nog in behandeling
107	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening, Belediging	Nog in behandeling
108	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
109	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
110	Niet-wettelijke gronden	Onderwijs	Vernieling	Nog in behandeling
111	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
112	Herkomst/Kleur/Ras	Media/Reclame	Vijandige bejegening	Geen oordeel
113	Geslacht	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
114	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening, Vernieling	Nog in behandeling
115	Godsdienst	Openbare ruimte	Bedreiging	Geen oordeel
116	Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
117	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
118	Godsdienst	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie

<b>Nummer</b>	<b>Discriminatiegrond</b>	<b>Terrein</b>	<b>Aard</b>	<b>Oordeel</b>
119	Niet-wettelijke gronden	Buurt/Wijk	Vernieling	Nog in behandeling
120	Seksuele gerichtheid	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel

## Omschrijving klachten Lelystad 2009

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
1	Godsdienst	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
2	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
3	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
4	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
5	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
6	Godsdienst	Onderwijs	Vijandige bejegening/Belediging	Vermoeden van discriminatie
7	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
8	Seksuele gerichtheid	Overig	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
9	Herkomst / Kleur / Ras, Godsdienst	Onderwijs	Vijandige bejegening/Belediging	Vermoeden van discriminatie
10	Herkomst / Kleur / Ras	Overig	Vijandige bejegening/Belediging	Vermoeden van discriminatie
11	Niet-wettelijke gronden	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
12	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
13	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
14	Handicap/ Chronische ziekte	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
15	Herkomst / Kleur / Ras	Politie/justitie/OM	Omstreden behandeling	Geen oordeel
16	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
17	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
18	Seksuele gerichtheid	Buurt/Wijk	Bedreiging	Geen discriminatie
19	Handicap/ Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
20	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
21	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
22	Handicap/ Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
23	Herkomst / Kleur / Ras	Politie/justitie/OM	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
24	Leeftijd	Commerciële dienstverlening	Vijandige bejegening	Nog in behandeling

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
25	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen oordeel
26	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
27	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen oordeel
28	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
29	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
30	Geslacht, Handicap/ Chr.Ziekte	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
31	Godsdienst,geslacht	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Discriminatie
32	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
33	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
34	Geslacht, Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
35	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
36	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeid	Vijandige bejegening	Geen oordeel
37	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
38	Leeftijd, uiterlijk	Arbeid	Omstreden behandeling	Geen oordeel
39	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Bekladding	Nog in behandeling
40	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
41	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
42	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
43	Handicap/ Chronische ziekte	Horeca	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
44	Seksuele gerichtheid	Horeca	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
45	Geslacht	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
46	Godsdienst	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
47	Herkomst / Kleur / Ras	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen oordeel
48	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt/Wijk	Mishandeling	Nog in behandeling

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
49	Geslacht	Vreemdelingendienst	Mishandeling	Geen oordeel
50	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
51	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
52	Handicap/ Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
53	Herkomst / Kleur / Ras	Politie/justitie/OM	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
54	Geslacht, Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
55	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening/vernieling	Nog in behandeling
56	Niet-wettelijke gronden	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
57	Seksuele gerichtheid	Politie/justitie/OM	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
58	Seksuele gerichtheid	Horeca	Mishandeling	Nog in behandeling
59	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Bedreiging	Nog in behandeling
60	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt/Wijk	Bedreiging	Geen oordeel
61	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
62	Niet-wettelijke gronden	Openbare ruimte	Mishandeling	Nog in behandeling
63	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Bedreiging	Geen oordeel
64	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
65	Nationaliteit	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
66	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
67	Handicap/ Chronische ziekte	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
68	Herkomst / Kleur / Ras	Sport en recreatie	Omstreden behandeling	Geen oordeel
69	Nationaliteit, Herkomst/Kleur/Ras	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
70	Seksuele gerichtheid	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
71	Godsdienst	Media/reclame	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
72	Seksuele gerichtheid, Niet-wett.	Openbare ruimte	Overig	Geen oordeel

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
73	Seksuele gerichtheid	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Geen oordeel
74	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
75	Niet-wettelijke gronden	Buurt/Wijk	Overig	Geen oordeel
76	Niet-wettelijke gronden	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
77	Herkomst / Kleur / Ras	Politie/justitie/OM	Bedreiging	Nog in behandeling
78	Niet-wettelijke gronden	Politie/justitie/OM	Omstreden behandeling/vijandige bejegening	Geen discriminatie
79	Handicap/ Chronische ziekte	Arbeid	Omstreden behandeling	Nog in behandeling

## Omschrijving klachten Dronten 2009

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
1	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
2	Niet-wettelijke gronden	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
3	Herkomst/Kleur/Ras,Godsdienst	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
4	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
5	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
6	Godsdienst	Onderwijs	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
7	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
8	Niet-wettelijke gronden	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
9	Handicap/Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen oordeel
10	Handicap/Chronische ziekte	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen oordeel
11	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Omstreden behandeling	Geen oordeel
12	Leeftijd	Sport en recreatie	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
13	Niet-wettelijke gronden	Openbare ruimte	Overig	Nog in behandeling
14	Godsdienst	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening, Bedreiging	Geen oordeel
15	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
16	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Geen oordeel
17	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
18	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
19	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
20	Niet-wettelijke gronden	Openbare ruimte	Overig	Nog in behandeling
21	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
22	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
23	Niet-wettelijke gronden	Vreemdelingendienst	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
24	Seksuele gerichtheid	Openbare ruimte	Belediging/Bedreiging	Nog in behandeling
25	Herkomst/Kleur/Ras	Openbare ruimte	Mishandeling	Nog in behandeling

## Omschrijving klachten Zeewolde 2009

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
1	Geslacht, Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
2	Herkomst/Kleur/Ras	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
3	Leeftijd	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
4	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
5	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
6	Seksuele gerichtheid	Horeca	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
7	Seksuele gerichtheid	Buurt/Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
8	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
9	Niet-wettelijke gronden	Politie/justitie/OM	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
10	Herkomst/Kleur/Ras	Publiek/politieke opinie	Omstreden behandeling	Geen discriminatie

## Omschrijving klachten Noordoostpolder 2009

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
1	Godsdienst	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen oordeel
2	Handicap/Chronische ziekte	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
3	Herkomst/kleur/ras		Omstreden behandeling/ Belediging	Vermoeden geen discriminatie
4	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Discriminatie
5	Niet-wettelijke gronden	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
6	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Discriminatie
7	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Discriminatie
8	Handicap/Chronische ziekte	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
9	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
10	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen oordeel
11	Herkomst/kleur/ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
12	Handicap/Chronische ziekte	Sport en recreatie	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
13	Handicap/Chronische ziekte	Sport en recreatie	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
14	Handicap/Chronische ziekte	Sport en recreatie	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
15	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Discriminatie
16	Herkomst/kleur/ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
17	Niet-wettelijke gronden	Overig	Bedreiging/Vijandige bejegening	Nog in behandeling
18	Niet-wettelijke gronden	Collectieve voorzieningen	Omstreden behandeling	Geen discriminatie
19	Godsdienst	Buurt/Wijk	Bedreiging	Geen oordeel
20	Niet-wettelijke gronden	Privésfeer	Vernieling	Nog in behandeling
21	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Discriminatie

## Omschrijving klachten Urk 2009

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
1	Godsdienst	Publieke/Politieke opinie	Vijandige bejegening, Bedreiging	Vermoeden van discriminatie
2	Geslacht	Arbeid	Omstreden behandeling	Discriminatie
3	Seksuele gerichtheid	Openbare ruimte	Mishandeling	Discriminatie
4	Niet-wettelijk gronden	Openbare ruimte	Mishandeling	Nog in behandeling
5	Seksuele gerichtheid	Horeca	Mishandeling	Nog in behandeling
6	Seksuele gerichtheid	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Nog in behandeling

## Omschrijving klachten buiten Flevoland 2009

Nummer	Discriminatiegrond	Terrein	Aard	Oordeel
1	Handicap/Chronische ziekte	Media/Reclame	Omstreden behandeling	Geen oordeel