

JAARVERSLAG 2008

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland



Colofon:

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.

postadres:

de Veste 10-02,
8231 JA Lelystad.

e-mailadres : info@bureaugelijkebehandeling.nl

website : www.bureaugelijkebehandeling.nl

rekeningnummer : 9484006 t.n.v. Stichting Bureau Gelijke Behandeling
Flevoland te Lelystad.

K.v.K.nr: 39081532

Bureau Almere

bezoekadres:

Zoetelaarpassage 27

1315 AV Almere

tel. 036- 5297670

fax. 036- 5297197

bereikbaar:

ma tm vr: 9.00-17.00 uur.

werkgebied: Almere en Zeewolde

Bureau Lelystad

bezoekadres:

de Veste 10-02,

8231 JA Lelystad.

tel. 0320- 233327

fax. 0320- 245290

bereikbaar:

ma tm vr: 9.00-17.00 uur

werkgebied: Lelystad, Dronten, Noordoostpolder en Urk

mobiel telefoonnummer Bureau Gelijke Behandeling Flevoland: 06 - 44266585

landelijk telefoonnummer: 0900-BelGelijk of 0900-2354354

1. Inleiding.

Stichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland heeft een breed draagvlak: het bureau ontvangt subsidie van de provincie Flevoland en de gemeenten Dronten, Almere, Lelystad, Zeewolde en Noordoostpolder (situatie 2008). Daarnaast ontvangt het Bureau in het kader van de overgangsregeling 'behouden en versterken antidiscriminatievoorzieningen' subsidie van het Rijk.

Het personeelsbestand (situatie tot medio november 2008) bestaat uit:

- 1 meewerkend directeur (0,89 FTE)
- 2 klachtbehandelaars (0,67 FTE en 0,5 FTE)
- 1 administratief medewerker (0,89 FTE)
- 1 medewerker preventie (0,5 FTE)
- 1 boekhouder (0,06 FTE)
- 1 voorlichter (0,78 FTE)
- 2 stagiaires HBO-SJD
- 1 stagiaire MBO administratief-juridische dienstverlening.
- 1 systeembeheerder (vrijw.)
- 3 docenten gastlessen (vrijw.).

De betaalde formatie bestaat dus gedurende vrijwel het gehele jaar uit 4,29 FTE. Door contractbeëindiging van de voorlichter per 15 november en het vertrek van de administratief medewerker per 31 december bedraagt de formatie aan het einde van 2008: 2,62 FTE.

Voorzitter, penningmeester en secretaris zijn resp. mevrouw J.C. Muller (Dronten), dhr. B. Belhaj (Lelystad) en mevrouw I. den Hartog-Seidel (Almere). Dhr. F. Feenstra uit Dronten is lid van het algemeen bestuur. Kandidaat-lid is mevrouw J. Nieuwenhuis uit Almere.

Vanaf 18 augustus hanteert de stichting, die tot dan toe Anti Discriminatie Bureau Flevoland heette, de nieuwe naam: Bureau Gelijke Behandeling Flevoland. Er vindt op dit punt statutenwijziging plaats.

In Lelystad wordt per 1 september 2008 een nieuw kantoor gevonden aan de Veste 10-02, 8231 JA Lelystad.

De Almeerse vestiging blijft ongewijzigd: Zoetelaarpassage 27, 1315 AV Almere. Indien gewenst, b.v. vanwege handicap, vindt intake op locatie elders in Flevoland plaats.

2. Missie en kerntaken.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland kent een brede doelstelling en richt zich op alle vormen van discriminatie: zowel naar ras/etnische afkomst, sekse, religieuze overtuiging, als naar seksuele geaardheid. Ook discriminatie naar leeftijd of (arbeids)handicap horen tot het werkterrein van het Bureau.

Om dit doel, namelijk het bestrijden van discriminatie in de genoemde brede zin, te bereiken onderscheidt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland drie kerntaken:

1. een curatieve taak: klachtbehandeling, advies en begeleiding slachtoffers, bemiddeling bij conflicten,
2. registratie klachten t.b.v. regionale en landelijke rapportages en monitoring discriminatie incidenten,
3. een preventieve taak: voorlichting, trainingen en gastlessen, advies en helpdesk, beleidsadvisering, ondersteunen (lokale) organisaties, documentatie.

Ondersteuning door het Bureau is voor individuen kosteloos. Organisaties wordt in sommige gevallen gevraagd om een bijdrage in de kosten.

Inwoners van de gehele provincie Flevoland kunnen een beroep doen op ondersteuning door Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.

3. Wettelijk kader.

De Nederlandse wetgeving bevat een aantal wetsartikelen, dat expliciet discriminatie verbiedt. Met name in het strafrecht zijn deze artikelen uitgewerkt (artikel 90 quater, artikel 137 c,d,e,f,g en 429 quater). In het burgerlijk recht is de basis voor vervolging in een discriminatiezaak artikel 162, boek 6, BW: de onrechtmatige daad. Eveneens van groot belang is artikel 1 van de Grondwet, nader uitgewerkt in de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB), die in 1994 van kracht is geworden.

Deze wetten vormen het juridisch kader waaraan het ADB de binnengekomen klachten en meldingen toetst. Zo nodig wordt daarbij advies gevraagd (en gegeven!) aan derden.

Grondwet artikel 1:

‘Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan’.

4. Positionering.

Gestart als extern project van Axion is Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (voorheen ADB Flevoland) sinds december 2002 een zelfstandige, onafhankelijke stichting.

Voor de Stichting zijn intensieve relaties met samenwerkingspartners onontbeerlijk.

Met OM en politie vindt regulier overleg (1x per kwartaal) plaats in het zg. RDO: Regionaal Discriminatie Overleg.

Overige natuurlijke samenwerkingspartners voor de Stichting zijn: Sociaal-Raadsliden, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland, Juridisch Loketten, Slachtofferhulp, zelforganisaties en vanzelfsprekend gemeenten.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is lid van Art.1 en streeft ernaar binnen deze vereniging te komen tot een landelijk dekkend netwerk van goed bereikbare en professioneel werkende anti-discriminatiebureaus. Gezamenlijk leveren deze antidiscriminatievoorzieningen gegevens aan voor de jaarlijkse rapportage ‘Kerncijfers ADB’s en Meldpunten’. Daarnaast maakt de organisatie deel uit van het FLUG (Flevo-Utrechts-Gelders overleg van ADB’s). Dit overleg is gericht op deskundigheidsbevordering, uitwisseling van materialen en intervisie.

Landelijk wordt verder samengewerkt met het stafbureau van Art.1, de CG-Raad (Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland), Movisie, het Expertisecentrum Leeftijd en het LECD-OM (Landelijk Expertise Centrum Discriminatie van het Openbaar Ministerie).

Naast Art.1 voorzien de Stichting Vredesopbouw en de Anne Frankstichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland van materialen voor preventie-activiteiten. Sinds 2007 ontwikkelt het Bureau daarvoor ook eigen materialen.

De Stichting neemt structureel deel aan de projectgroep Kleurrijk Almere, het deurpanel ROSA (Regels Op Stap Uitgaan Almere) en het O.I.L. (Overlegorgaan Integratie Lelystad).

Producten 2008.

1. Producten klachtbehandeling, registratie en monitoring. Wijkpanels.

1.1. Klachtbehandeling.

Sinds de doorstart van ADB Flevoland in oktober 2001 vertoont het aantal klachten jaarlijks een stijgende lijn. Hierin komt in 2008 een kentering. Bureau Gelijke Behandeling Flevoland ontvangt dit jaar 201 meldingen tegenover 261 in 2007.

Bijlage 1 laat een overzicht zien van de Flevolandse cijfers.

- Geconstateerd kan worden dat het aantal advertenties waarin sprake is van een (verboden) leeftijdseis daalt. Bureau Gelijke Behandeling attendeert Flevolandse werkgevers sinds 2005 op de `Wet Leeftijd' en niet zonder resultaat. Veel werkgevers blijken niet op de hoogte van de werking van deze wet, een enkeling wenst op dit terrein geen enkele bemoeienis en reageert niet adequaat of zelfs ongepast. Deze laatste zaken worden voorgelegd aan de Commissie Gelijke Behandeling (CGB). In 2009 zal Bureau Gelijke Behandeling starten met een verdieping en verbreding van de VAL-campagne (Vactures Alle Leeftijden). Tijdens deze campagne wil het bureau meer te weten komen over de rol die leeftijd speelt in het wervingsproces via interviews en het verzamelen van recent ervaringsmateriaal.
- Het aantal klachten van burgers waarbij een klachtenprocedure is gestart is ongeveer gelijk gebleven aan 2007.
- De tabellen zijn aangepast aan het nieuwe landelijke registratiesysteem, waar alle leden van Art.1 sinds 1 januari 2008 mee werken. Zo staan er onder herkomst slachtoffer meer keuzemogelijkheden genoemd dan vorig jaar. Het grootste aantal klachten is afkomstig van mensen met een Marokkaanse, Surinaams-Nederlandse of Nederlandse herkomst. Het aantal meldingen van mensen met een Marokkaanse en Surinaamse achtergrond is gestegen, terwijl het aantal klachten van traditionele Nederlanders is gedaald.
- De discriminatiegrond `herkomst, kleur, ras' steeg van 46 in 2007 naar 64 in 2008.
- Het totaal van discriminatiegronden en aard van de ongelijke behandeling is hoger dan het aantal meldingen. Het nieuwe registratiesysteem biedt de mogelijkheid om meerdere gronden en aard per klacht te registreren.
- Het nieuwe systeem biedt nu ook de mogelijkheid `vermoeden van geen discriminatie' als oordeel te geven. Hierbij gaat het om klachten waarbij vrijwel zeker in wettelijke zin geen sprake is van discriminatie (gevoelens van discriminatie en het wettelijk kader lopen daarbij niet parallel!), maar dit moeilijk definitief vast te stellen is. Dit oordeel is bij 11 klachten gegeven.
- Een vergelijking tussen de landelijke en de Flevolandse cijfers is nog niet te maken. De presentatie van de landelijke cijfers zal pas op 5 mei 2009 plaatsvinden.

De nieuwe website van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (in de lucht vanaf 18 augustus 2008) heeft evenals de oude een mogelijkheid klachten via internet te melden, ditmaal via een zogenaamde meldknop. Helaas blijkt zich onder deze knop een foutief gespeld internet adres te bevinden.

De makers van de website testen de knop in onvoldoende mate. De melder krijgt een scherm te zien waarop staat dat zijn/haar melding is verzonden, maar de klacht bereikt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland niet. Helaas wordt dit probleem pas in januari 2009 ontdekt en blijken de emailadressen en gegevens van eventuele melders uit de periode augustus 2008-januari 2009 niet meer te achterhalen.

Mogelijk had het aantal meldingen 2008 dus hoger kunnen zijn dan 201.

Cases klachtbehandeling 2008.

Om een indruk te geven van de inhoud van de klachtbehandeling is in dit jaarverslag een 3-tal cases opgenomen. Deze zijn vanzelfsprekend geanonimiseerd en zeer verschillend van karakter. Samen geven zij een beeld van de verschillende rollen die Bureau Gelijke Behandeling Flevoland in de klachtbehandeling vervult.

Casus 1 :

Mevrouw X reist met de trein van Q. naar Utrecht. Na een tijdje valt ze in slaap met haar schoenen op de bank. Ze wordt wakker als de conducteur komt en geeft hem haar plaatsbewijs.

Hij zegt tegen haar: `Je kunt een bekeuring krijgen, omdat je met je poten op de bank zit'. Vervolgens loopt hij verder naar een andere passagier. Mevrouw X roept hem na met de woorden: `Heb je een slechte dag of zo?'. Zodra hij dit hoort loopt hij weer terug naar mevrouw X en zegt: `Het zijn altijd jullie buitenlanders en vooral de Surinamers, jij bent zeker ook een Surinamer, ga toch terug naar je eigen land'. Dit leidt tot een heftige discussie, die uitloopt op een scheldpartij over en weer.

Als de trein stopt loopt de conducteur weer naar voren, mevrouw X loopt hem achterna en vraagt wat hij tegen Surinamers heeft en waarom hij zo reageert. De trein rijdt intussen verder. Ze hoort hem zeggen: `Ik laat mij niet beledigen' en hij geeft haar trappen in buik, schouder en gezicht.

Mevrouw X schrikt van het gebeuren en trekt aan de noodrem. De trein stopt en al snel komt een andere conducteur aanlopen. Mevrouw X vertelt hem het verhaal en vraagt of hij de politie kan bellen. De andere conducteur zegt dat ze rustig moet worden en bij Utrecht Centraal naar de spoorwegpolitie moet gaan, maar mevrouw X stapt op het eerst volgende station uit en probeert daar contact te zoeken met de politie. Haar wordt verteld dat ze naar het politiebureau moet gaan om aangifte te doen. De volgende dag gaat ze naar het politiebureau, maar haar aangifte wordt niet opgenomen.

Vervolgens neemt mevrouw X contact op met Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.

Deze stuurt n.a.v. het verhaal van mevrouw X een brief naar de NS.

De reactie van de NS is als volgt: `We hebben het voorval in behandeling genomen en de betreffende conducteur aangesproken. Verdere stappen/consequenties worden wegens privacy niet gemeld'.

Vervolgens belt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de politie om een afspraak te maken voor het doen van aangifte van mishandeling en discriminatie. Mevrouw X wordt tijdens het opmaken van de aangifte begeleid door een medewerker van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.

Het Bureau wordt vervolgens gebeld door een medewerker van de KLPD.

De zaak is nog in behandeling.

Casus 2:

De zoon van mevrouw X (Marokkaans) is lid van een voetbalvereniging. De laatste 3 à 4 trainingen zegt hij dat hij ziek is en gaat niet voetballen. Zijn moeder dwingt hem te vertellen wat er aan de hand is. Hij vertelt dat hij er geen zin meer in heeft, omdat een teamgenoot hem altijd pest en uitscheldt.

Hij heeft het een keer aan zijn coach verteld, maar die nam het niet al te serieus.

Mevrouw X neemt direct contact op met de voetbalvereniging en vertelt het probleem.

Een paar dagen later wordt mevrouw X teruggebeld met de mededeling dat er een oplossing gevonden is, namelijk dat haar zoon wordt overgeplaatst naar een ander team. Mevrouw X had verwacht dat de trainer of coach een gesprek zou aangaan met de twee jongens en bv. een waarschuwing zou geven. Mevrouw X en haar zoon zijn het niet eens met de oplossing.

Tijdens een persoonlijk gesprek probeert mevrouw X opnieuw het verhaal te vertellen en zegt dat zij zelfs bereid is met de ouders van de jongen te praten, om tot een oplossing te komen. Maar dat is niet mogelijk: de overplaatsing is al geregeld.

Mevrouw X neemt contact op met Bureau Gelijke Behandeling Flevoland en vraagt om hulp/advies om alsnog de overplaatsing terug te draaien en de verhoudingen te herstellen. Zij voelt zich gediscrimineerd op grond van herkomst. Zij wil geen klachtenprocedure starten, maar wil wel dat de voetbalvereniging haar verhaal en gevoelens serieus neemt en het vertrouwen krijgen dat haar zoon met alle plezier daar kan blijven voetballen.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland neemt schriftelijk contact op met de voetbalvereniging en verzoekt om een afspraak. Op korte termijn wordt een ontmoeting gepland met mevrouw X, de contactpersoon voetbalvereniging en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland in de rol van bemiddelaar. Beide partijen doen hun verhaal. Vervolgens worden er afspraken gemaakt, waar beide partijen tevreden over zijn. Zo zijn ook de verhoudingen weer hersteld.

Casus 3:

Meneer X is woonachtig in Y. en heeft de Spaanse nationaliteit. Hij neemt telefonisch contact op met een autoverhuurbedrijf en vraagt of het automerk dat hij wil huren beschikbaar is. Dit blijkt het geval te zijn en hij gaat direct naar het bedrijf. Nadat meneer X zijn Spaanse paspoort heeft overhandigd, krijgt hij te horen dat hij de auto niet kan huren vanwege zijn nationaliteit.

De medewerker vertelt hem dat het bedrijf alleen auto's verhuurt aan mensen met de Nederlandse nationaliteit. Meneer X voelt zich ongelijk behandeld op grond van zijn herkomst en neemt contact op met Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

N.a.v. het verhaal van meneer X neemt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland schriftelijk contact op met het bedrijf en wijst het bedrijf op de bestaande wetgeving. Korte tijd later ontvangt Bureau Gelijke Behandeling een reactie van het bedrijf, met de mededeling dat het een fout was van de medewerker. Het bedrijf gaat opnieuw instructie geven aan alle medewerkers om geen klanten op grond af te wijzen op grond van het feit dat zij niet over een Nederlands paspoort beschikken.

Verder heeft het bedrijf excuses aangeboden voor het ongemak en meegedeeld dat dhr. X altijd welkom is voor het huren van een auto.

In **bijlage 2** is het evaluatieformulier opgenomen waarmee na afloop van de klachtbehandeling de mate van tevredenheid van de cliënt wordt gemeten. Dit formulier is eind 2008 geïntroduceerd. De resultaten zullen in een volgend jaarverslag bij de productverantwoording worden opgenomen.

Deskundigheidsbevordering en intervisie:

De klachtbehandelaars hebben in 2008 opnieuw geparticipeerd in de intervisiegroep Midden-Nederland. De beide medewerkers en een stagiaire MWD nemen deel aan een tweedaagse training slecht-nieuws-gesprekken, georganiseerd door Art.1 Overijssel. In november 2008 vindt de landelijke Dag van de Klachtbehandelaar plaats, een initiatief van de vereniging Art.1. Met name het onderdeel 'omgaan met agressieve cliënten' wordt door de consultants klachtbehandeling als zinvol ervaren.

Beide klachtbehandelaars volgen de verdiepingscursus 'strafrecht' bij Art 1 en nemen deel aan het symposium 'Leeftijdscursus bewust personeelsbeleid' van Expertisecentrum LEEFTijd.

Eenmaal per drie weken vindt intern cliëntbespreking plaats waarbij de vorderingen in de klachtbehandeling worden besproken, intervisie plaatsvindt bij de bespreking van alle nieuwe meldingen en tevens gekeken wordt welke rol preventieve activiteiten als voorlichting en trainingen kunnen spelen bij de afhandeling van deze specifieke klachten.

Eind 2008 doet een van onze HBO-stagiaires Sociaal Juridische Dienstverlening onderzoek naar de langjarige effecten van een discriminatie-ervaring onder de ex-clieñten van Bureau Gelijke Behandeling. Hoewel het onderzoek kleinschalig is (studieinzet: 60 uren; 10 geïnterviewde cliënten), zijn de uitkomsten verrassend. Een discriminatie-ervaring blijkt nog jaren later ingrijpende consequenties te hebben voor de omgang met collega's, het vertrouwen in anderen en het gevoel van eigenwaarde:

‘Vroeger stond ik altijd vooraan en was ik zeer betrokken bij anderen, nu ben ik voorzichtig geworden en laat ik me niet meer horen. Mijn wantrouwen is zo veel groter geworden’.

Bureau Gelijke Behandeling onderzoekt of dit onderzoek op bredere schaal (b.v. landelijk) en met een veel groter aantal respondenten zal kunnen worden uitgevoerd. De reacties geven aanleiding tot deze verdieping.

Aan de hand van de uitkomsten van de interviews heeft het Bureau intern afspraken gemaakt over nazorg door de consultants klachtbehandeling.

1.2. Registratie van klachten.

Per 1 januari 2008 is een nieuw landelijk registratiesysteem ingevoerd. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) heeft geconstateerd dat het systeem voldoet aan de privacy-eisen die de wet stelt.

Alle leden van Art.1, met uitzondering van Radar, maken gebruik van het nieuwe systeem. Het invoeren van de klachtgegevens van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland verloopt uitstekend, helaas blijkt het echter niet zo eenvoudig aan het systeem gegevens te ontfemen en in korte tijd vragen van b.v. gemeenten over aantallen en trends binnen de eigen gemeentegrenzen te beantwoorden. Dit laatste kan wel, maar is een tijdrovende kwestie. Het systeem leent zich meer voor landelijk onderzoek dan voor het genereren van een snelle output. Deze kritiek wordt onder de leden van Art.1 algemeen gedeeld. Het blijkt niet eenvoudig deze problematiek op te lossen. Art.1 beschikt niet over de financiële middelen het eenmaal ontwikkelde systeem gebruikersvriendelijker te maken. Om toch binnen een dag te kunnen antwoorden op vragen van gemeenten en media over recente ontwikkelingen ontwerpt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland een schaduwregistratie in Excell. Hieruit zijn de benodigde gegevens wel snel af te lezen. Het landelijk systeem biedt uitsluitend de mogelijkheid klachten te registreren, het bestand heeft geen ruimte voor de opslag van informatieverzoeken. In het oude registratiesysteem AD-base was dit wel het geval. Voor de registratie van informatieverzoeken blijft het Bureau gebruik maken van AD-base tot zich een nieuwe oplossing zal aandienen.

Tijdens het directeurenoverleg Art.1 blijkt in het najaar van 2008 dat een aantal collega-organisaties eenzijdig heeft besloten ook de meldingsgegevens betreffende discriminatievoorvallen (aangiften en mutaties) van de politie in hun regio in het landelijk registratiesysteem onder te brengen. Dit is niet conform de afspraak en levert tevens problemen op bij de vergelijking van gegevens van de afzonderlijke jaren. In 2009 zal hierover door het directeurenoverleg een definitief besluit worden genomen.

1.3. Monitoring.

Door tegenvallende subsidiebijdragen van met name de kleinere Flevolandse gemeenten is in 2008 geen medewerker monitoring benoemd. De subsidie-inkomsten bieden hiervoor geen ruimte. Dit heeft consequenties voor het verschijnen van de provinciale trendrapportage. Deze is uitgesteld naar mei 2009. Gelukkig zijn in 2008 en voorgaande jaren wel voldoende gegevens verzameld om een overzicht te bieden van de belangrijkste ontwikkelingen en trends betreffende discriminatiegrond, aard en omvang en maatschappelijk terrein.

De rapportage is momenteel in ontwikkeling (situatie maart 2009).

1.4. Wijkpanels.

Eind 2007 is – toen nog – ADB Flevoland gestart met de vorming van wijkpanels in de gemeenten waar de Stichting niet met een bureau aanwezig is. Deze panels dienden de ogen en oren te vormen van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland in de lokale gemeenschap en een belangrijke aanvullende waarde te hebben bij het signaleren van trends voor de provinciale monitor: hoe is het gesteld met sociale cohesie, welke uitsluitingmechanismen spelen een rol, wat is daarbij de reactie en de kracht van de lokale overheid?

Via intermediairs (lokale partnerorganisaties) worden wervingsfolders verspreid waarin een overzicht van de geplande taken van het panel en het gevraagde profiel van de

deelnemers. Op festivals en markten delen de medewerkers van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland eveneens een groot aantal folders uit en worden inwoners rechtstreeks aangesproken met het verzoek over deelname te willen nadenken. Helaas blijkt het niet mogelijk per gemeente een goede mix van minimaal 5 structurele deelnemers te werven, zodat de panels niet naar behoren kunnen functioneren. Om toch meer contact te krijgen met het netwerk en de ontwikkelingen in de kleinere gemeenten heeft het team van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland besloten, voortbordurend op eerder positieve ervaringen tijdens het gezamenlijk bezoek aan Zeewolde, door te gaan met de werkbezoeken. Tijdens een dergelijk bezoek dat een dag duurt ontmoeten de medewerkers zo veel mogelijk lokale organisaties (welzijn, belangenorganisaties, politiek, kerken en moskeeën). In een gesprek van een uur worden de sociale cohesie en eventuele knelpunten met de lokale partners besproken. De uitkomsten worden – waar nodig – vertaald in preventieprojecten van Bureau Gelijke Behandeling. In juni 2009 zal een teambezoek worden gebracht aan Urk.

2. Producten Regionaal Discriminatie Overleg en samenwerking contactpersonen discriminatie van Politie Flevoland.

2.1. Regionaal Discriminatie Overleg (RDO).

De nieuwe Aanwijzing Discriminatie van de Procureurs Generaal wordt gevierd met een landelijke conferentie waar Openbaar Ministerie, de Politie en de antidiscrimatievoorzieningen een voortvarende start maken met een nieuwe vorm van Regionaal Discriminatie-overleg (RDO). De Officieren Discriminatiezaken van de inmiddels 11 parketten zeggen toe het voortouw te nemen bij de totstandkoming van een regionaal Overleg waaraan het OM zelf, de politie, de antidiscrimatievoorziening en het bestuur (dwz. de gemeenten) elkaar minimaal 3 keer per jaar zullen ontmoeten om aan de hand van een gestandaardiseerde zaaksoverleglijst de strafrechtelijke voortgang daarvan te bespreken. Voor deze overleggen is uitwisseling van gegevens nodig. Deze gegevensuitwisseling zal worden vastgelegd in een samenwerkingsconvenant.

Discriminatieofficier mr. Gijs van der Zee gaat hiermee snel aan de slag en brengt de medewerkers van Twente, IJsselland en Flevoland bij elkaar in een overleg.

Hij wordt na zijn vertrek na enkele maanden opgevolgd door OvJ mr. Barbara van Haaren. Het secretariaat van het gezamenlijke RDO-overleg is in handen van de ervaren beleidsmedewerker mr. Maaïke Polman.

Helaas heeft zij geen autorisatie naast de dossiers van Twente en IJsselland ook die van Flevoland in te zien. Eind 2008 krijgt Flevoland een eigen parketsecretaris met als aandachtspunt discriminatie: Annet Rijk (OM Lelystad). Zij heeft de benodigde autorisatie wel.

De eerste bijeenkomsten van het RDO worden besteed aan onderlinge kennismaking, afstemming, het convenant gegevensuitwisseling en zaaksoverleg. Twente-IJsselland heeft de beschikking over een politie-functionaris, die, betaald door Art1 Overijssel, de provincie Overijssel en de gemeenten, bij de politie tot taak heeft alle aangiften en mutaties te screenen op discriminatievoorvallen en te zorgen voor deskundigheidsbevordering van zijn collega's. Politie Flevoland geeft aanvankelijk aan niet over de middelen te beschikken de eigen aangiften en mutaties te screenen. In de loop van 2008 krijgt desondanks een aantal medewerkers van Politie Flevoland deze taak. Aangezien er geen duidelijke taakomschrijving ligt en de betreffende medewerkers ook geen uren ter beschikking krijgen om de extra taak uit te voeren heerst er nogal wat onduidelijkheid en verschil in taakopvatting. Bureau Gelijke Behandeling Flevoland brengt dit punt nogmaals in tijdens het jaarlijks overleg met de strategisch verantwoordelijke bij de politie. Ook de OvJ dringt aan op duidelijkheid.

De Taakaccenthouder discriminatie van Politie Flevoland en de directeur van Bureau Gelijke Behandeling bereiden het RDO gezamenlijk voor. Dit overleg vindt inmiddels niet meer eenmaal per kwartaal maar maandelijks plaats om elkaar bij incidenten sneller en adequater te kunnen informeren.

2.2. Samenwerking contactpersonen discriminatie Politie Flevoland.

In alle gemeenten – met uitzondering van Noordoostpolder en Urk- worden binnen de politieteams contactpersonen discriminatie benoemd. Naast de screening van aangiften en mutaties informeren zij Bureau Gelijke Behandeling Flevoland over discriminatie-incidenten in het eigen werkgebied. De consultants klachtbehandeling houden de medewerkers op de hoogte van recente ontwikkelingen in wetgeving en jurisprudentie. Tijdens het eerste gezamenlijke overleg zijn het Plan van Aanpak discriminatiebestrijding Politie Flevoland, de Aanwijzing discriminatie en het Convenant gegevensuitwisseling besproken. Aan de twee maal jaarlijkse bijeenkomsten neemt ook PROUD deel, het in 2008 gestarte homonetwerk binnen Politie Flevoland.

3. Producten preventie.

3.1. Gastlessen Basisonderwijs, Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs en

3.2. Materiaalontwikkeling t.b.v. de gastlessen.

Er zijn in totaal 28 gastlessen gerealiseerd in de gemeenten Almere, Lelystad, Dronten en Urk.

De lessen zijn verzorgd door twee vrijwillige gastdocenten en een voorlichter van het Bureau Gelijke Behandeling Flevoland. De gastdocenten zijn begeleid door de preventiemedewerker.

Op de volgende scholen zijn gastlessen gegeven:

Almere

School	Aantal	Omschrijving
BO De Hernhutter	3	Gastlessen over identiteit – Paspoort (groep 3 t/m8)
BO De Goede Herder	4	Gastlessen over identiteit – Paspoort (groep 3 en 4)
BO De Loofhut	2	Gastlessen over identiteit – Paspoort (groep 5 en 6)
BO De Dukdalf	2	Rem je vooroordeel (groep 6 en 7)
BO De Zeetuin	4	Rem je vooroordeel (groep 7 Het snelle oordeel (groep 8

Lelystad

School	Aantal	Omschrijving
VO De Rietlanden	2	VMBO – Vooroordelenspel + Het Snelle Oordeel
VO De Rietlanden	3	LWOO – Vooroordelenspel + het Snelle Oordeel

Dronten

School	Aantal	Omschrijving
BO De Duykeldam Swifterbant	1	Gastles over identiteit – paspoort (groep 6
	1	Het Snelle Oordeel (groep 8)
	1	Rem je vooroordeel (groep 5)

Urk

School	Aantal	Omschrijving
BO Kon. Wilhelminaschool	2	Gastles over identiteit – paspoort (groep 8)
BO Harmpje Visserschool	2	Gastles over identiteit Paspoort (groep 8)

Paspoort

Met het in 2007 door medewerkers van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (in 2007 Anti Discriminatie Bureau Flevoland) ontwikkelde lesmateriaal over identiteit – het Paspoort - zijn in 2008 14 gastlessen gerealiseerd. Naast feitelijke informatie is persoonlijke informatie een belangrijk onderdeel in het paspoort. Overeenkomsten, verschillen, nationaliteit, samenwerken en hulpvraag komen op een creatieve manier aan bod. Leerlingen worden gestimuleerd om over zichzelf en hun leefwereld te na te denken en te praten.

Het Snelle Oordeel

Bij het lesmateriaal Het Snelle Oordeel van de Anne Frankstichting worden leerlingen geconfronteerd met hun oordeel over geportretteerde jongeren en de situaties.

Rem je vooroordeel

Dit spel, door medewerkers van Bureau Gelijke Behandeling vervaardigd, biedt leerlingen de mogelijkheid om aan de hand van een uitgebeelde activiteit of situatie de eigen (voor)oordelen te testen.

Evaluatie

Scholen ontvangen na afloop van de gastlessen een evaluatieformulier. Op de gastlessen met bovengenoemde lesmaterialen is positief gereageerd. Gastdocenten ontvangen eveneens een evaluatieformulier. Evaluaties worden verwerkt in een logboek.

3.3. Deelname themadagen Voortgezet Onderwijs.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland neemt in 2008 niet deel aan themadagen Voortgezet Onderwijs. Daarvoor in de plaats vinden andere voorlichtingsactiviteiten plaats. Een overzicht hiervan is te vinden in **Bijlage 3**.

3.4 Project Vredesfabriek Stichting Vredesopbouw.

Medio 2008 worden voorbereiding getroffen voor de uitvoering van het project De Vredesfabriek van de Stichting Vredeseducatie te Utrecht. De basisscholen in Biddinghuizen en Swifterbant worden benaderd aan dit speelse project deel te nemen. Doelgroepen daarbij zijn zowel groep 7 als groep 8. De drie basisscholen in Swifterbant schrijven in voor het project; de scholen in Biddinghuizen zullen in een ander schooljaar deelnemen aan de Vredesfabriek i.v.m eigen projecten in periode waarin de Vredesfabriek kon worden gehoord.

(uit projectplan):

Doelen:

- Jongeren verhelderen hun waarden ten opzichte van geweld, tolerantie en vrijheid.
- Kinderen en jongeren kunnen beter omgaan met conflicten, agressie en geweld door verworven inzichten in problematische situaties.
- De leerlingen wordt geleerd perspectieven te scheppen met de eigen mogelijkheden en houding t.a.v. diversiteit.

(Uit brief aan gemeente Dronten):

Het leveren van een bijdrage aan het herkennen van vooroordelen door jongeren met als doel een meer tolerante, open klas, waarin kinderen in staat zijn op een respectvolle

manier te communiceren over hun eigen voelen en denken en zo een bijdrage te leveren aan vrede'.

Planning:

Augustus/september 2008: Er wordt een optie genomen op de Vredesfabriek en scholen tekenen in voor het project.

Oktober 2008: Projectplan en begroting. Subsidieaanvraag bij de gemeente Dronten (toegekend in mrt 2009), het Oranjefonds te Utrecht (afgewezen) en de Haëllastichting te Den Haag (toegekend).

Locatie vastgesteld: kerkcentrum De Hoeksteen te Swifterbant.

November 2008: Wethouder onderwijs Dronten benaderd voor opening Vredesfabriek.

Aan deelnemende scholen wordt een eigen bijdrage gevraagd van € 25,-- per groepsdeelname.

De Vredesfabriek vindt plaats in week 5 van 2009.

3.5. Partner Dag van de Dialoog Almere.

De tweede Dag van de Dialoog Almere vindt plaats op 6 november 2008. Het thema is ditmaal Ontwikkeling. `Jij, u, Almere in Dialoog! Ontwikkel je....

De Dialoogdag is een initiatief van Ymere, Rabobank Almere, de Schoor, ROC Flevoland en Bureau Gelijke Behandeling. De Dag van de Dialoog biedt iedereen de mogelijkheid om met elkaar in gesprek te gaan en nieuwe contacten en verbindingen te leggen in de stad. Door de diverse samenstelling van de deelnemers aan tafel, kom je met mensen in contact die je in het dagelijks leven wellicht zelden spreekt.

Voorafgaand aan de dag trainen een medewerker van de Schoor en de directeur van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland alle gespreksleiders in het hanteren van de Dialoogmethode. Zij hebben hiervoor zelf eerst een training gekregen van medewerkers van Nieuwe Maan en Art.1. De door de Schoor en Bureau Gelijke Behandeling gegeven training wordt door de gespreksleiders als goed beoordeeld.

Op 6 november ontmoeten jonge en oudere Almeerders elkaar aan 50 verschillende tafels!

In 2009 zal opnieuw een Dag van de Dialoog in Almere plaatsvinden (in de eerste week van november). Daarbij zal worden geprobeerd het aantal tafelorganisatoren uit te breiden met o.a. kerken, verzorgingshuizen en zelforganisaties.

3.6 Stichting Formaat op Urk.

In 2008 lukt het niet de benodigde financiering voor de realisatie van een theatervoorstelling van Stichting Formaat op Urk te vinden. De middelen uit de BOS-impuls, die bij het schrijven van het werkplan 2008 mogelijkwerwijs ter beschikking zouden worden gesteld, kregen binnen Urk een andere bestemming.

3.7. Diversiteitfestival scholen Zeewolde.

Voor dit festival had Bureau Gelijke Behandeling Flevoland een beperkt aantal uren ter beschikking. De Levant die aanvankelijk belangstelling had getoond hieraan mee te werken zag hiervoor in 2008 geen tijd. Wel zal worden ingezet op de realisatie van de Vredesfabriek in 2009. Hiervoor is belangstelling bij het kerkelijk Jeugdwerk en binnen het Speciaal Onderwijs: de Springplank (situatie maart 2009). Een en ander hangt af van de benodigde financiering. De kosten van een week Vredesfabriek bedragen ongeveer 2500 euro.

3.8. Overige preventieactiviteiten (niet genoemd in het werkplan 2008):

3.8.1 Postertentoonstelling Wat zeur je nou?! -Discriminatie gestript - (Lelystad, Zeewolde en Dronten).

In deze expositie laten vijftien Nederlandse en Vlaamse tekenaars hun humoristische visie zien op discriminatie op grond van huidskleur, handicap, geloof, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur.

Een doorgaans zwaar onderwerp als discriminatie wordt op een luchtige en laagdrempelige manier aan de orde gebracht.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland heeft de postertentoonstelling "Wat zeur je nou?!", samengesteld door Art1, in 2008 aangeschaft. De posters hebben enkele weken gehangen in de openbare Bibliotheken van zowel Lelystad, Zeewolde als Dronten. Bibliotheken uit andere gemeenten namen een optie voor 2009.

3.8.2. Werkgroep Tolerantie Noordoostpolder (NOP).

In december 2007 wordt in de Noordoostpolder de werkgroep Tolerantie opgericht. Vertegenwoordigd zijn: Paspartoe, Gemeente NOP, Stichting Aandacht +, Axion en ADB Flevoland. Aanleiding van het oprichten van deze werkgroep is een onderzoek over tolerantie in de groepen 1 en 3 van het voortgezet onderwijs in de NOP door Paspartoe, Stichting Sociaal Cultureel Werk Noordoostpolder. Aan de hand van de resultaten van het onderzoek hebben de VO scholen de wens te kennen gegeven een project over tolerantie te realiseren.

De werkgroep is begonnen met onderzoek op de inhoud van het project en of een zelfstandig project te realiseren is in 2008. Uit dit onderzoek bleek dat naast het meerjarige project "Uitgaan kun je leren" voor de derde klassen in het voortgezet onderwijs een tweede project een te zware belasting zou zijn voor de scholen. Vervolgens is gekozen om het project Tolerantie onderdeel te laten worden van het project "Uitgaan kun je leren", gehouden in november 2008.

Door Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is in mei een projectplan opgesteld en een begroting gemaakt voor de te leveren producten voor het onderdeel Tolerantie binnen project "Uitgaan kun je leren".

De te leveren producten door Bureau Gelijke Behandeling:

- Samenstellen lessenspakketten met voorlichtings- en lesmateriaal
- 3x training van ADB voor docenten VO voor zelf te realiseren lessen Tolerantie
- Samenstellen readers docenten.
- Expositie met workshop postertentoonstelling "Wat zeur je nou?! – discriminatie gestript -
- Ondersteuning ADB Flevoland bij lessen Tolerantie scholen

De beschikbare subsidie voor het project "Uitgaan kun je leren" -onderdeel Tolerantie - bleek niet toereikend om gebruik te maken van de producten van ADB Flevoland. ADB Flevoland heeft zich in september teruggetrokken uit het project.

3.8.3. Maatschappelijke stages.

Bij de overweging om leerlingen uit het voortgezet onderwijs een maatschappelijke stage bij Bureau Gelijke Behandeling te laten lopen spelen de volgende overwegingen een rol: meewerken aan het maatschappelijke bewustzijn/verantwoordelijkheidsgevoel van jongeren, investeren in de toekomst, kijkje in onze organisatie, leren vrijwillig iets voor een organisatie/anderen te doen, netwerkvorming Bureau Gelijke Behandeling en de school, mogelijkheid jongeren te motiveren om bij de onze jongerenprojecten betrokken te worden.

Vanwege de grote tijdsinvestering voor de medewerkers kunnen er slechts 2 stagiaires Maatschappelijke Stage per jaar geplaatst worden. Het Bureau heeft bij de aangesloten scholen de voorkeur uitgesproken voor stagiaires die speciaal voor ons Bureau kiezen vanwege werk en/ of studieplannen of leerlingen die affiniteit hebben voor het onderwerp discriminatie, eventueel n.a.v. gastlessen/workshops.

In 2008 onderhoudt Bureau Gelijke Behandeling contacten over Maatschappelijke Stage met OSG De Rietlanden in Lelystad en het Ichthus College in Dronten.

Van beide scholen is in 2008 een leerling geplaatst. Administratief medewerker en preventiemedewerker hebben de stagiaires begeleid.

Werkconferenties Maatschappelijke Stages (MaS)

Bureau Gelijke Behandeling heeft in november 2009 deel genomen aan de Werkconferentie Maatschappelijk Stages met als thema: "Samen naar 2011". Naast het bijwonen van de presentatie is deelgenomen aan een tweetal workshops: Begeleiding van leerlingen voor vrijwilligersorganisaties door Movisie en vervolgens een workshop door Pluspunt Lelystad en SG De Rietlanden.

Het grote aantal stagiaires dat in de nieuwe situatie op het maatschappelijk middenveld gaat afkomen verdient daarbij bijzondere zorg: hoe deze kortdurende maatschappelijke stages te realiseren?

4.0. Producten Voorlichting.

4.1. Informatieverzoeken.

In 2008 worden 147 informatieverzoeken in behandeling genomen en afgehandeld.

Dit aantal ligt ruim boven de prognose van 80 uit het werkplan 2008.

4.2. Standwerk

4.3. Voorlichting en training netwerk.

Naast de in bijlage 3 genoemde bijeenkomsten en voorlichtingen neemt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland deel aan:

- Conferentie Sterke Vrouwen, Almere,
- Bijeenkomst Cameratoezicht, Almere,
- Bijeenkomst zelforganisaties, Avanti, Almere,
- Viering Internationale Vrouwendag, Lelystad,
- Nieuwkomers- en Verenigingenmarkt, Lelystad,
- Bondrufestival, Lelystad,
- Action Learning Day, Empowerment Lifestyle Services, Utrecht,
- Welkomstmarkt de Meerpaal, Dronten,
- Cultuurmarkt, Zeewolde,
- Anton de Komlezing, Amsterdam,
- Participatiemarkt Gehandicapten Overleg Lelystad,
- Training 'Sexuele diversiteit in de ADB-voorlichting', Utrecht,
- Afrikadag, Almere,
- Politieke markt over radicalisering en identiteit, n.a.v. boek Amy-Jane Gielen, Almere,
- Iftarmaaltijd Stichting Waterval, Almere,
- Voorlichting jongeren Trapnotov, i.s.m. JIP, Almere
- Voorlichting meidenwerk, Zeewolde (deze voorlichting gaat bij gebrek aan meiden niet door),
- Overleg Buurtbemiddeling over intensivering samenwerking, Almere,
- Symposium jubileum Meldpunt Discriminatie Internet (MDI), Amsterdam,
- Bijeenkomst integraal emanciperen, provinciehuis, Lelystad.

4.4. Buitenkansz.

De activiteiten van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland in het kader van dit project (zie www.bureaugelijkebehandeling.nl) worden gefinancierd door de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Lelystad. Over de verantwoording zijn aparte afspraken gemaakt (voortgangsrapportages per cliënt) die buiten het bestek van dit jaarverslag vallen.

4.5. Hebbizz

4.6. Project Teafor2

Wegens langdurige gezondheidsproblemen van de voorlichter voorafgaand aan haar vertrek medio november is het bestuur van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

genoodzaakt de uitvoering van deze projecten door te schuiven naar 2009. Hiervoor zal op korte termijn een nieuwe voorlichter worden geworven.

5.0. Producten beleidsadviesing.

5.1. Participatie Deurpanel ROSA, Almere.

Ook in 2008 neemt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland deel aan het deurpanel ROSA. Het deurpanel ontvangt nauwelijks meldingen. Een stagiaire SJD van het Bureau die een onderzoek doet naar de naamsbekendheid van ROSA ontdekt dat deze vrijwel niet van het bestaan van het panel op de hoogte zijn. Bij de jongeren die het panel wel kennen overheerst angst om een melding te doen: men vreest voor repercussies. Het ontbreekt de gemeente – naar eigen zeggen - aan middelen om een goede publiciteitscampagne te starten. Dit heeft z'n weerslag op het functioneren van het panel.

5.2. Lidmaatschap Kleurrijk Almere.

De project- en stuurgroep Kleurrijk Almere zijn bezig met een herbezinning op de eigen missie. De organisatie wordt door Almeeders te veel gezien als een fonds. Binnen de deelnemende organisaties is behoefte aan Kleurrijk Almere inspiratie en ideeën te ontleen voor de diversificatie van de eigen organisatie. Elke deelnemer dient daarom bij adviesbureau v.d. Bunt, projectleider van Kleurrijk Almere, een lijstje met de eigen speerpunten op het terrein van diversiteit in. Rond deze speerpunten wordt een congres gehouden, waaraan vooral het Landelijk Expertisecentrum Diversiteit van de Politie een waardevolle bijdrage levert.

Begin 2009 moet de herbezinning binnen Kleurrijk Almere geleid hebben tot een nieuwe werkstructuur, missie en visie. Aan de rol van van de Bunt komt een einde, een kerngroep waarvan Bureau Gelijke Behandeling Flevoland deel uitmaakt zal verder sturing aan het diversiteitproces moeten geven en zorgen voor de benodigde randvoorwaarden. Het maatschappelijk middenveld van Almere blijft elkaar in ieder geval ontmoeten rondom inspirerende themabijeenkomsten. Ook zal een jaarlijkse conferentie worden georganiseerd.

5.3. Lokale vervolgbijeenkomsten radicalisering.

Aangezien de provinciale startbijeenkomst radicalisering op verzoek van de gemeenten Lelystad en Almere niet heeft plaatsgevonden is er vanzelfsprekend ook geen sprake van vervolgbijeenkomsten. Het COT krijgt van de Flevolandse gemeenten de opdracht een onderzoek te doen naar aard en omvang van radicalisering in Flevoland. Er is sprake van een begeleidingsgroep onder voorzitterschap van de burgemeester van Dronten, dhr. A. de Jonge. Ook Bureau Gelijke Behandeling Flevoland wordt door het COT geïnterviewd. De resultaten zullen door het COT worden vastgelegd in een rapport.

5.4. Beleidsadviesing op basis van actualiteit.

In opdracht van de gemeente Lelystad schrijft Bureau Gelijke Behandeling Flevoland een horeca-advies deurweigerings en dient het een plan in voor uitvoering van de zogenaamde Koploperovereenkomst Homo- en Lesbisch Emancipatiebeleid.

In beide gevallen krijgt het Bureau de opdracht deze beleidsvoornemens ook feitelijk uit te voeren. De ingediende projectvoorstellen zijn te vinden op de website:

www.bureaugelijkebehandeling.nl

6.0. Producten publiciteit.

Per 18 augustus verhuist het Lelystadse kantoor naar de Veste 10-02 en verandert ADB Flevoland haar naam in Bureau Gelijke Behandeling Flevoland. Deze naamswijziging wordt statutair vastgelegd.

Voor alle publicitaire uitingen betekent dit een totale `make-over'. Deze vindt plaats met behulp van bureau Sterc. (www.sterc.nl).

De website krijgt een nieuwe en zeer professionele uitstraling, het uiterlijk van de nieuwsbrief wijzigt evenals postpapier, enveloppen, visitekaartjes en de belettering op de kantoren.

De digitale nieuwsbrief Parejo verschijnt in 2008 4x voor het basisonderwijs en 1x voor het voortgezet onderwijs. Alle inwoners van Flevoland ontvangen de huis-aan-huis-flyer met als thema: Discriminatie? Meldt het! De algemene nieuwsbrief verschijnt 3x in de oude lay-out en 1x met de nieuwe uitstraling.

7.0. Interne organisatie.

De verhuizing en de ziekte van voorlichter en administratief medewerker trekt een sterke wissel op de organisatie, waarbij alle medewerkers extra taken vervullen.

Iedereen is erg blij met de nieuwe kantooruimte, waarvoor de gemeente Lelystad een extra verhuissubsidie van ruim 10.000 euro verstrekt.

Veel van het benodigde meubilair wordt tweedehands aangeschaft.

De verhuizing zelf is een cadeautje van fietsenfabriek GIANT.

- in 2008 lopen 4 studenten stage bij Bureau Gelijke Behandeling
- vrijwilliger Regina van Maris neemt na jarenlange trouwe ondersteuning op de administratie in Almere afscheid,
- kandidaatbestuurslid Elaine Campbell vertrekt wegens persoonlijke omstandigheden, Jeanine Nieuwenhuis meldt zich,
- voor de boekhouding wordt een nieuw boekhoudpakket aangeschaft (het oude functioneerde nog onder DOS!): Snelstart,

7.1. Landelijke ontwikkelingen.

Het voorbereidingstraject wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen is nog steeds gaande. Bureau Gelijke Behandeling Flevoland participeert in de Art.1-werkgroepen: kwaliteit, beleid, voorlichting en politie-OM. Ook woont de directeur de directeuren-overleggen bij.

De nieuwe directeur van Art.1, Mariëtte de Heide, brengt een werkbezoek aan Bureau Gelijke Behandeling.

Bijlage 1:
Totaaloverzicht klachten 2008

klachten 2008

Gemeente	Aantal
Almere	83
Lelystad	70
Dronten	15
Zeewolde	6
Noordoostpolder	22
Urk	2
Overig	3
Totaal	201

Herkomst veroorzaker	Aantal
Turkije	0
Nederland	16
Marokko	0
Suriname	1
Overig Afrika	0
Overig Azië	0
Organisatie / Bedrijf	177
Onbekend	7
Totaal	201

Herkomst slachtoffer	Aantal
Turkije	2
Marokko	13
Suriname	17
Antillen / Aruba	8
Nederland	18
Irak	1
Iran	2
Afghanistan	0
Kaapverdië	0
Somalië	0
Ghana	0
Egypte	4
Indonesië	4
Noord-Amerika	0
Oceanië	0
Overig Zuid-Amerika	1
Overig Afrika	4
Overig Amerika	0
Overig Azië	3
Overig Europa	9
Onbekend	2
N.v.t.	113
Totaal	201

Discriminatiegronden	Aantal
Herkomst / Kleur / Ras	64
Godsdienst	8
Levensovertuiging	0
Politieke overtuiging	0
Nationaliteit	2
Geslacht	66
Seksuele gerichtheid	2
Leeftijd	58
Handicap / Chronische ziekte	7
Burgerlijke staat	0
Arbeidsduur	0
Arbeidscontract (fulltime/parttime)	0
Overig	4
Onbekend	0
Totaal	211

Aard	Aantal
Omstreden behandeling	163
Vijandige bejegening	37
Gewelddadige groepsconfrontatie	0
Mishandeling	6
Brandstichting	0
Doelbekladding	0
Vernieling	1
Bedreiging	2
Overige gewelddadige uitingen	0
Onbekend	1
Overig	1
Totaal	211

Terrein	Aantal
Arbeidsmarkt	131
Commerciële dienstverlening	12
Buurt / Wijk	15
Huisvesting	0
Politie	5
Vreemdelingendienst/OM	0
Onderwijs	15
Media / Reclame	3
Horeca	3
Sport / Recreatie	2
Publiek / Politieke opinie	2
Openbare ruimte	4
Privé-sfeer	1
Collectieve voorzieningen	5
Justitie / Justitiële inrichtingen	0
Overig	3
Onbekend	0
Totaal	201

Oordelen	Aantal
Sprake van discriminatie	111
Vermoeden van discriminatie	12
Vermoeden geen discriminatie	11
Geen sprake van discriminatie	20
Geen oordeel	15
Nog in behandeling	32
Totaal	201

Vergelijking BGB Flevoland aantal klachten 2007 – 2008

Gemeente	Aantal 2007	Aantal 2008	2007 in%	2008 in %
Almere	117	83	44,8	41,3
Lelystad	69	70	26,4	34,8
Dronten	30	15	11,5	7,5
Zeewolde	13	6	5	3
Noordoostpolder	17	22	6,5	10,9
Urk	5	2	1,9	1
Overig	10	3	3,8	1,5
Totaal	261	201	100	100

Herkomst veroorzaker	Aantal 2007	Aantal 2008	2007 in %	2008 in %
Turkije	0	0	0	0
Nederland	7	16	2,7	8
Marokko	1	0	0,4	0
Suriname	2	1	0,8	0,5
Overig Afrika	1	0	0,4	0
Overig Azië	1	0	0,4	0
Overig Europa	1	0	0,4	0
Organisatie / Bedrijf	241	177	92	88,1
Onbekend	7	7	2,7	3,5
Totaal	261	201	100	100

Herkomst Slachtoffer	Aantal 2007	Aantal 2008	2007 in %	2008 in %
Turkije	2	2	0,8	1
Marokko	5	13	1,9	6,5
Suriname	9	17	3,4	8,5
Antillen / Aruba	8	8	3,1	4
Nederland	38	18	14,6	9
Irak	*	1		0,5
Iran	*	2		1
Afghanistan	*	0		0
Kaapverdië	*	0		0
Somalië	*	0		0
Ghana	*	0		0
Egypte	*	4		2
Indonesië	*	4		2
Noord-Amerika	*	0		0
Oceanië	*	0		0
Overig Zuid-Amerika	*	1		0,5
Overig Afrika	3	4	1,1	2
Overig Amerika	1	0	0,4	0
Overig Azië	7	3	2,7	1,5
Overig Europa	2	9	0,8	4,5
Onbekend	5	2	1,9	1
N.v.t.	181	113	69,3	56,2
Totaal	261	201	100	100

Discriminatiegronden	Aantal 2007	Aantal 2008	2007 in %	2008 in %
Herkomst / Kleur / Ras	46	64	17,6	30
Godsdienst	8	9	3,1	4,2
Levensovertuiging	0	1	0	0,5
Politieke overtuiging	0	0	0	0
Nationaliteit	1	2	0,4	1
Geslacht	71	66	27,2	31
Seksuele gerichtheid	4	2	1,5	1
Leeftijd	114	58	43,7	27,2
Handicap / Chronische ziekte	9	7	3,4	3,3
Burgerlijke staat	0	0	0	0
Arbeidsduur	0	0	0	0
Arbeidscontract (fulltime/parttime)	*	0		0
Uiterlijke kenmerken	*	0		0
Niet-wettelijke gronden	*	4		1,9
Overig	8	0	3,1	0
Onbekend	0	0	0	0
Totaal	261	213	100	100

Terrein	Aantal 2007	Aantal 2008	2007 in %	2008 in %
Arbeid	204	131	78,2	65,2
Commerciële dienstverlening	7	12	2,7	6
Buurt / Wijk	15	15	5,7	7,5
Huisvesting	4	0	1,5	0
Politie	8	5	3,1	2,5
Vreemdelingendienst/OM	*	0		0
Onderwijs	7	15	2,7	7,5
Media / Reclame	3	3	1,1	1,5
Horeca	3	3	1,1	1,5
Sport / Recreatie	1	2	0,4	1
Publiek / Politieke opinie	0	2	0	1
Openbare ruimte	0	4	0	2
Privé-sfeer	1	1	0,4	0,5
Collectieve voorzieningen	5	5	1,9	2,5
Justitie / Justitiële inrichtingen	*	0		0
Overig	3	3	1,1	1,5
Onbekend	0	0	0	0
Totaal	261	201	100	100

Aard	Aantal 2007	Aantal 2008	2007 in %	2008 in %
Omstreden behandeling	227	163	87	77,3
Vijandige bejegening	28	37	10,7	17,6
Gewelddadige groepsconfrontatie	1	0	0,4	0
Mishandeling	*	6		2,8
Brandstichting	*	0		0
Doelbekladding	*	0		0
Vernieling	*	1		0,5
Bedreiging	3	2	1,1	0,9
Overige gewelddadige uitingen	*	0		0
Onbekend	0	1	0	0,5
Overig	2	1	0,8	0,5
Totaal	261	211	100	100

Oordelen	Aantal 2007	Aantal 2008	2007 in %	2008 in %
Sprake van discriminatie	179	112	68,6	55,2
Vermoeden van discriminatie	11	12	4,2	6
Vermoeden geen discriminatie	*	11		5,5
Geen sprake van discriminatie	23	20	8,8	10
Geen oordeel	17	15	6,5	7,5
Nog in behandeling	31	31	11,9	15,9
Totaal	261	201	100	100

Omschrijving klachten Almere 2008

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
1	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
2	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
3	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
4	Geslacht / Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
5	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen oordeel
6	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
7	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Bedreiging / Vernieling	Nog in behandeling
8	Leeftijd / Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
9	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
10	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Vijandige bejegening / Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
11	Leeftijd	Collectieve voorziening	Omstreden behandeling	Geen oordeel
12	Godsdienst	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
13	Herkomst / Kleur / Ras	Collectieve voorziening	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
14	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
15	Leeftijd	Collectieve voorziening	Omstreden behandeling	Geen oordeel
16	Geslacht / Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
17	Herkomst / Kleur / Ras	Horeca	Omstreden behandeling	Geen oordeel
18	Herkomst / Kleur / Ras	Overig	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
19	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
20	Handicap / Chronische ziekte	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen oordeel
21	Godsdienst	Arbeidsmarkt	Vijandige bejegening	Geen oordeel
22	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
23	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
24	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
25	Herkomst / Kleur / Ras	Media / Reclame	Vijandige bejegening	Vermoeden geen discriminatie
26	Herkomst / Kleur / Ras	Media / Reclame	Vijandige bejegening	Vermoeden geen discriminatie
27	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
28	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
29	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen oordeel
30	Handicap / Chronische ziekte	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
31	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
32	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
33	Niet wettelijke gronden	Commerciële dienstverlening	Onbekend	Geen sprake van discriminatie
34	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
35	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
36	Nationaliteit	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
37	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Vijandige bejegening / Mishandeling	Nog in behandeling
38	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
39	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
40	Leeftijd / Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
41	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
42	Herkomst / Kleur / Ras	Politie	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
43	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
44	Godsdienst	Arbeidsmarkt	Vijandige bejegening / Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
45	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Vijandige bejegening	Vermoeden geen discriminatie
46	Seksuele gerichtheid	Politiek	Vijand bejegening / Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
47	Seksuele gerichtheid	Politiek	Vijand bejegening / Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
48	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
49	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
50	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
51	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
52	Geslacht / Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
53	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
54	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
55	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
56	Godsdienst	Onderwijs	Overig	Nog in behandeling
57	Niet wettelijke gronden	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen oordeel
58	Herkomst / Kleur / Ras	Collectieve voorziening	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
59	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
60	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
61	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
62	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
63	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
64	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
65	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
66	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
67	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
68	Godsdienst	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
69	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
70	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
71	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
72	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
73	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening / Mishandeling	Nog in behandeling
74	Herkomst / Kleur / Ras	Politie	Vijandige bejegening / Belediging	Nog in behandeling
75	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
76	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
77	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
78	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
79	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Vijandige bejegening / Belediging	Nog in behandeling
80	Godsdienst	Commerciële dienstverlening	Bedreiging	Nog in behandeling
81	Herkomst / Kleur / Ras	Overig	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
82	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
83	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Omschrijving klachten Lelystad 2008

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
1	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
2	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
3	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
4	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
5	Herkomst / Kleur / Ras	Politie	Omstreden behandeling	Geen oordeel
6	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
7	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
8	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
9	Herkomst / Kleur / Ras	Politie	Mishandeling	Geen sprake van discriminatie
10	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
11	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
12	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
13	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
14	Herkomst / Kleur / Ras	Sport / Recreatie	Omstreden behandeling	Geen oordeel
15	Leeftijd / Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
16	Herkomst / Kleur / Ras, Godsdienst	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Geen oordeel
17	Leeftijd	Onderwijs	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
18	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
19	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
20	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
21	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
22	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Vijandige bejegening / Omstreden behandeling	Geen oordeel
23	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening / Mishandeling	Nog in behandeling
24	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
25	Handicap / Chronische ziekte	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
26	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
27	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
28	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening / Uitingen	Vermoeden geen discriminatie
29	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
30	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
31	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
32	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
33	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
34	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
35	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
36	Herkomst / Kleur / Ras	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
37	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Vijandige bejegening	Geen sprake van discriminatie
38	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
39	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
40	Herkomst / Kleur / Ras	Overig	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
41	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Vermoeden van discriminatie
42	Niet wettelijke gronden	Collectieve voorziening	Omstreden behandeling	Geen oordeel
43	Herkomst / Kleur / Ras	Horeca	Mishandeling	Nog in behandeling
44	Handicap / Chronische ziekte	Onderwijs	Vijandige bejegening / Omstreden behandeling	Vermoeden geen discriminatie
45	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
46	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
47	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
48	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
49	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
50	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
51	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
52	Niet wettelijke gronden	Onderwijs	Vijandige bejegening	Vermoeden geen discriminatie
53	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
54	Herkomst / Kleur / Ras	Sport / Recreatie	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
55	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
56	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Vermoeden van discriminatie
57	Godsdienst	Media / Reclame	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
58	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Sprake van discriminatie
59	Nationaliteit	Privé-sfeer	Vijandige bejegening	Geen sprake van discriminatie
60	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
61	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
62	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
63	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
64	Herkomst / Kleur / Ras	Politie	Mishandeling	Geen sprake van discriminatie
65	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
66	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
67	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
68	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
69	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
70	Handicap / Chronische ziekte	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening / Belediging	Geen sprake van discriminatie

Omschrijving klachten Dronten 2008

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
1	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
2	Herkomst / Kleur / Ras	Buurt / Wijk	Vijandige bejegening	Nog in behandeling
3	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
4	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
5	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
6	Geslacht / Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
7	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
8	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
9	Herkomst / Kleur / Ras	Horeca	Omstreden behandeling	Geen oordeel
10	Handicap / Chronische ziekte	Commerciële dienstverlening	Omstreden behandeling	Geen sprake van discriminatie
11	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
12	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
13	Herkomst / Kleur / Ras	Openbare ruimte	Vijandige bejegening	Sprake van discriminatie
14	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
15	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Omschrijving klachten Noordoostpolder 2008

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
1	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
2	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
3	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
4	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
5	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
6	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
7	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
8	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
9	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
10	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
11	Geslacht / Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
12	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
13	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
14	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
15	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
16	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
17	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
18	Herkomst / Kleur / Ras	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
19	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
20	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
21	Leeftijd / Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
22	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Omschrijving klachten Zeewolde 2008

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
1	Leeftijd / Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
2	Handicap / Chronische ziekte	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Geen oordeel
3	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
4	Godsdienst / Levensovertuiging	Onderwijs	Omstreden behandeling	Nog in behandeling
5	Herkomst / Kleur / Ras	Arbeidsmarkt	Vijandige bejegening	Sprake van discriminatie
6	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Omschrijving klachten Urk 2008

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
1	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
2	Leeftijd	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Omschrijving klachten buiten Flevoland 2008

Nummer	Discriminatiegrond	Aard	Terrein	Oordeel
1	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
2	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie
3	Geslacht	Arbeidsmarkt	Omstreden behandeling	Sprake van discriminatie

Bijlage 2:

Enquête Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

Bureau Gelijke Behandeling stelt het zeer op prijs te horen of u tevreden bent over de afhandeling van uw klacht.

Dit geeft ons informatie waardoor wij ons werk nog beter kunnen doen.

Wilt u daarom de enquête invullen en deze aan ons opsturen in de bijgevoegde envelop?

Alvast bedankt voor het invullen van de enquête!

1. In hoeverre bent u tevreden over de ondersteuning van de medewerker(s) van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland?

1= uitstekend, 2= goed, 3= voldoende, 4= matig, 5= slecht

	1	2	3	4	5
1. De bereikbaarheid van het bureau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De beschikbare tijd van de medewerker(st)er	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De deskundigheid van de medewerk(st)er	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Persoonlijke behandeling door de medewerk(st)er	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De bruikbaarheid van de verkregen informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Het nakomen van afspraken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Als u een rapportcijfer moet geven voor de geboden hulp, dan is dat een:

(een cijfer van 1 tot 10, waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogste cijfer)

3. Wat vond u van de stappen die door Bureau Gelijke Behandeling Flevoland zijn genomen n.a.v. uw klacht?

- uitstekend
- goed
- voldoende
- matig
- slecht

Opmerking:.....
.....

4. Wat vindt u van het resultaat van de klachtbehandeling

- uitstekend
- goed
- voldoende
- matig
- slecht

Toelichting:
.....

5. Is Bureau Gelijke Behandeling Flevoland zorgvuldig met uw gegevens omgegaan?

- Ja
- nee,

omdat:.....
.....

6. Zou u in geval van discriminatie weer een klacht indienen bij het bureau?

- Ja
- nee

Toelichting:.....
.....

7. Eventuele suggesties:

.....
.....
.....

datum	activiteit
10-01-2008	Officiële start project Buitenkansz
21-01-2008	Congres Almerse Scholengroep
12-02-2008	Overleg Buitenkansz, benadering bedrijven
13-02-2008	"Dialogo in 60 minuten" Amsterdam
20-02-2008	Bert Koster, ZOA-vluchtelingenzorg
07-06-2008	Familiedag Lelystad
30-08-2008	Ramadanfestival Lelystad
13-09-2008	Pieperfestival Emmeloord
20-09-2008	Iftarmaaltijd VAC Lelystad
21-09-2008	Afrikadag Almere
12-10-2008	RelizappInCultures Almere
13-10-2008	Zakenbeurs Almere
18-10-2008	Suikerfeest Dronten
20-10-2008	KNVB-Oost, Deventer
01-11-2008	Dag van de Dialogo, Meergronden Almere
08-11-2008	Elfrid Moonslangenes, United Peace Federation

Bijlage 3
VOORLICHTING

datum	Activiteit
15-01-2008	Ouderadviesgroep Groenhorst College Emmeloord
07-01-2008	Gastlessen Rietlanden Lelystad
11-02-2008	Informatieavond PRO Almere
06-03-2008	Overleg JIP Almere
29-02-2008	Voorlichting jongeren van Jongerenwerk Dronten
23-04-2008	Dhr.Veldhuizen, werkstuk discriminatie en het recht op onderwijs
05-09-2008	Franziska Schwarz (ADB Nijmegen)
15-09-2008	Wereldvrouwen Lelystad
23-09-2008	Workshop aan pardonisten Buitenkansz
24-09-2008	Overleg ROC Dronten
06-10-2008	Overleg jongerenwerk Dronten
09-10-2008	Overleg ouderenwerk Dronten
04-11-2008	Gastlessen Zeetuin Almere groep 7
06-11-2008	Gastlessen Zeetuin Almere groep 8

ORINOCO 2008

datum	activiteit
09-01-2008	Overleg Rietlanden
24-01-2008	Draaiboek
24-01-2008	Overleg SGL
31-01-2008	Overleg werkgroep Orinoco
08-02-2008	Overleg werkgroep Orinoco
11-02-2008	Overleg SGL
13-02-2008	Overleg dhr. Stalknegt
21-02-2008	Orinocodag Rietlanden
22-02-2008	Orinocodag SGL
28-02-2008	Vergadering Orinoco
04-03-2008	Orinocofeest Agora
21-03-2008	Overleg dhr. Stalknegt
23-03-2008	Evaluatie Rietlanden
30-05-2008	Verslag Orinoco
16-06-2008	Evaluatiebijeenkomst werkgroep Orinoco